

#### Présentation du Crédit Mutuel Arkéa

## LE CRÉDIT MUTUEL ARKÉA, ENTREPRISE À MISSION

Le Crédit Mutuel Arkéa

- Groupe territorial dont les centres de décision sont régionaux
- + 10 000 collaborateurs
- 40 filiales (Fortuneo, Suravenir...)

Le Crédit Mutuel Arkéa est le premier groupe bancaire français à adopter une raison d'être. Depuis le 10 mai 2022 nous avons adopté les statut de société à mission.

Cela se concrétise par un Plan Moyen Terme décliné par chaque direction dans lequel s'inscrit directement le programme Jump pour la DRH.



### Qu'est-ce que le programme Jump ?

#### Principe

Il s'agit d'un programme de "Reskilling", permettant à des collaborateurs de réaliser une mobilité professionnelle vers un métier sans lien avec leur activité précédente; tout en bénéficiant d'un accompagnement académique diplômant.

Ils sont accompagnés dans leurs équipe par des tuteurs formés spécifiquement à ce rôle.

Le programme vient répondre à un besoin avéré de recrutement de l'entreprise sur un métier en tension.

#### Jump#1

Le pilote du programme s'est concentré sur le métier de la Maîtrise d'Ouvrage Informatique.

13 postes ont été identifiés sur 4 Directions différentes et c'est le CESI de Brest qui a été retenu pour réaliser l'accompagnement pédagogique au travers du diplôme de "Chef de Projet Informatique".

Les critères d'éligibilité du programme ont été travaillés conjointement avec l' école partenaire :

- CDI au sein du groupe CMA depuis au moins 3 ans
- Formation initiale de type **Bac+2**

#### Collaborateurs engagés

Le processus de recrutement a été intégré aux processus habituels du Groupe :

- diffusion d'annonce
- entretiens conjoint école et entreprise

A l'issue des entretiens, **13** collaborateurs ont fait le choix de rejoindre le programme. Leurs profils sont très variés :

- 11 femmes et 2 hommes
- 6 employés et 7 cadres
- de 3 à 25 ans d'ancienneté au sein du Groupe





#### Expérience collaborateur première brique de préparation interne de la soutenance de fin de programme mise en relation avec les tuteurs Présentation En interne 2 jurys parallèles sur teambuilding un format identique à celui de collectives des CESI; dernière brique de projets menés dans préparation interne de la les équipes soutenance de fin de programme Plénière promo, juil. 2023 managers, tuteurs, RH Lancement de la promotion janv. 2023 prise de poste + Soutenances début de **Blanches CESI &** formation Arkea 1 jour EN PRÉSENTIEL EN COLLECTIF Déc. 2023 sept. à déc. 2023 16 jours à 24 jours de réaliser formation soutenances (prévues janv. à juin 2023 20.déc réalisés les 11,12,18,19/12) **Publication des** annonces en interne Validation des blocs & recrutement des 3 & 4 candidats Résultats des Validation des blocs soutenances sept. à oct. 2023 1 & 2 "Piloter et garantir la qualité du "Conduire l'analyse du besoin & la projet informatique" conception technique du projet" Organisation début janvier "Manager autrement " "Manager les équipes et les 2024 d'une cérémonie Arkea Crédit Mutuel projets"

# ÉCHANGER INNOVER

Mené à titre de **pilote**, ce programme a **vocation à** être en adéquation avec les métiers pénuriques actuels ou à venir et de proposer une expérience collaborateur sécurisée et valorisante.

En fonction du contexte de l'entreprise et de l'emploi, il est donc probable qu'il évolue naturellement en terme de métier ciblé ou de nombre de collaborateurs formés, sans pour autant changer le concept fondamental qui est de proposer une expérience de mobilité diplômante.

