



Programme Jump

Présentation Lab RH

Décembre 2023

DIRECTION
D&RH
DYNAMIQUES & RELATIONS HUMAINES

Crédit Mutuel
ARKEA
DE NOUVEAUX LIENS POUR CHANGER DEMAIN

LE CRÉDIT MUTUEL ARKÉA, ENTREPRISE À MISSION

Le Crédit Mutuel Arkéa

- Groupe territorial dont les centres de décision sont régionaux
- + 10 000 collaborateurs
- 40 filiales (Fortuneo, Suravenir...)

Le Crédit Mutuel Arkéa est le premier groupe bancaire français à adopter une **raison d'être**. Depuis le 10 mai 2022 nous avons adopté les statut de **société à mission**.

Cela se concrétise par un Plan Moyen Terme décliné par chaque direction dans lequel s'inscrit directement le programme Jump pour la DRH.



Qu'est-ce que le programme Jump ?

Principe

Il s'agit d'un programme de "*Reskilling*", permettant à des collaborateurs de **réaliser une mobilité professionnelle** vers un métier sans lien avec leur activité précédente ; tout en bénéficiant d'un **accompagnement académique diplômant**.

Ils sont accompagnés dans leurs équipe par des tuteurs formés spécifiquement à ce rôle.

Le programme vient répondre à un **besoin avéré de recrutement** de l'entreprise sur un métier en tension.

Jump#1

Le pilote du programme s'est concentré sur le métier de la **Maîtrise d'Ouvrage Informatique**.

13 postes ont été identifiés sur **4 Directions** différentes et c'est le **CESI de Brest** qui a été retenu pour réaliser l'accompagnement pédagogique au travers du diplôme de "**Chef de Projet Informatique**".

Les critères d'éligibilité du programme ont été travaillés conjointement avec l'école partenaire :

- **CDI au sein du groupe CMA depuis au moins 3 ans**
- **Formation initiale de type Bac+2**

Collaborateurs engagés

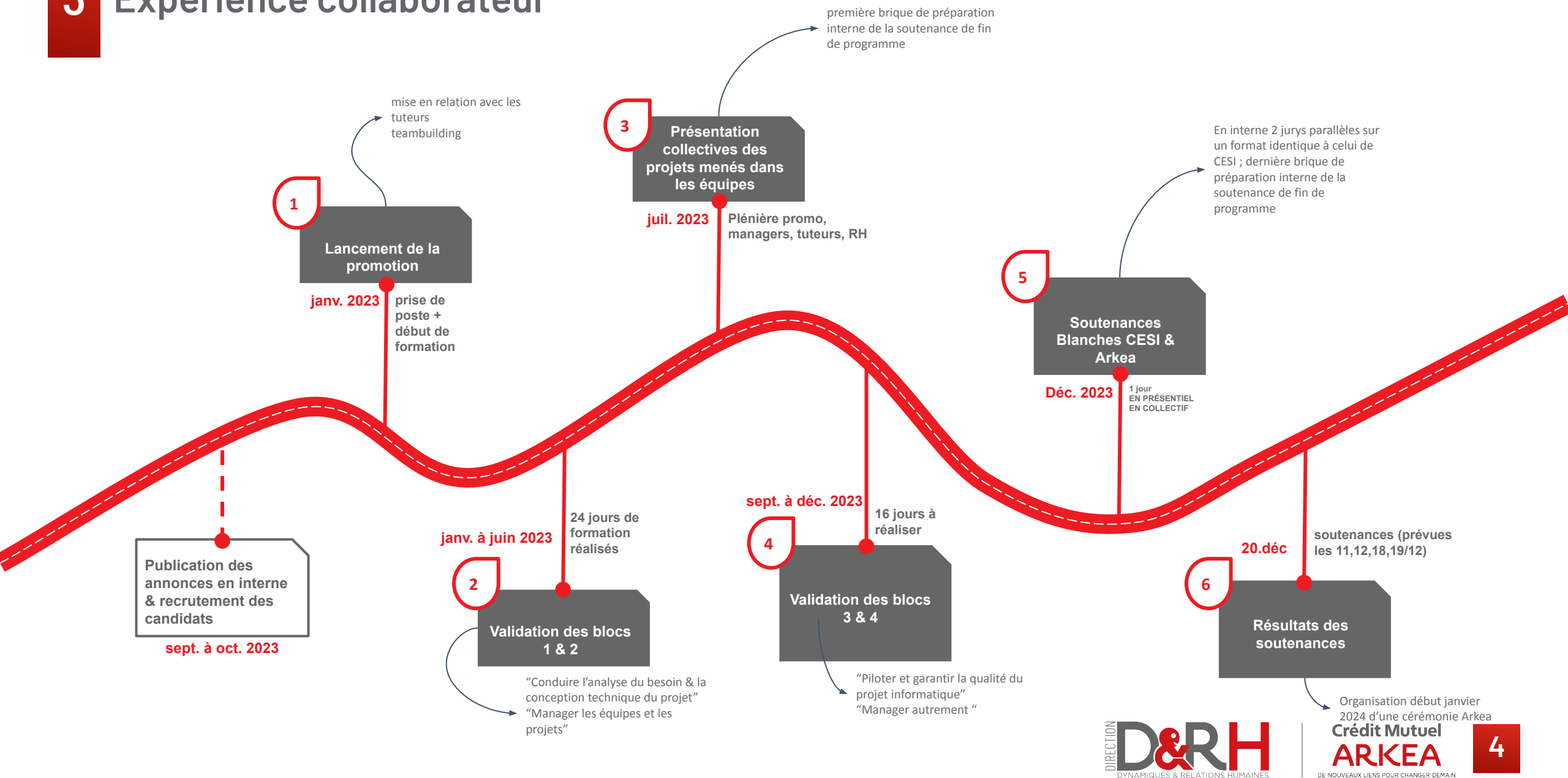
Le processus de recrutement a été intégré aux processus habituels du Groupe :

- diffusion d'annonce
- entretiens conjoint école et entreprise

A l'issue des entretiens, **13 collaborateurs ont fait le choix de rejoindre le programme**. Leurs profils sont très variés :

- **11 femmes et 2 hommes**
- **6 employés et 7 cadres**
- **de 3 à 25 ans d'ancienneté** au sein du Groupe

3 Expérience collaborateur



4 Synthèse

ÉCHANGER INNOVER

Mené à titre de **pilote**, ce programme a **vocation à être en adéquation avec les métiers pénuriques actuels ou à venir et de proposer une expérience collaborateur sécurisée et valorisante.**

En fonction du contexte de l'entreprise et de l'emploi, il est donc **probable qu'il évolue naturellement en terme de métier ciblé ou de nombre de collaborateurs formés**, sans pour autant changer le concept fondamental qui est de **proposer une expérience de mobilité diplômante.**

